

Corresponde al expediente N° EX-2024-22074944-GDEBA-DPTAAARBA

**PROCESO DE COMPRA N° 382-1172-LPU24**  
**ANEXO I – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS BÁSICAS**

**Descripción del Servicio**

La presente tiene por objeto la contratación del servicio de mantenimiento y soporte de licencias Qlik Sense (Professional - Analyzer) disponibles en ARBA, con destino a cubrir las necesidades operativas de las distintas subdirecciones de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires.

RENLÓN	CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN
1	200	Servicio	Soporte y mantenimiento por un año de Licencias QlikSense Professional Access
2	300	Servicio	Soporte y mantenimiento por un año de Licencias QlikSense Analyzer Access
3	12	Mes	Servicio de apoyo especializado para la transferencia de conocimiento, asesoramiento y desarrollo de tareas

**Renglón 1: Soporte y actualización técnica de las licencias del producto Qlik Sense Professional Access.**

- Para 200 usuarios nominales.
- Servicio de actualización y soporte:

Deben estar cubiertas por el contrato de Soporte y Mantenimiento y disponibles para el Organismo en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas de su publicación.

Estas actualizaciones deben incluir mejoras de producto y corrección de bugs o problemas reportados de versiones anteriores.

## **Reglón 2: Soporte y actualización técnica de las licencias del producto Qlik Sense Analyzer Access.**

- Para 300 usuarios nominales.
- Servicio de actualización y soporte:

Deben estar cubiertas por el contrato de Soporte y Mantenimiento y disponibles para el Organismo en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas de su publicación.

Estas actualizaciones deben incluir mejoras de producto y corrección de bugs o problemas reportados de versiones anteriores.

## **Reglón 3: Servicio de apoyo especializado para la transferencia de conocimiento, asesoramiento y desarrollo de tareas**

Servicio de apoyo especializado para la transferencia de conocimiento, asesoramiento, acompañamiento y coaching de desarrollo en tareas de mejora, optimización y evolución de la herramienta.

Deberá incluir al menos ochenta (80) horas mensuales de un analista funcional senior y al menos cuarenta (40) horas mensuales de un arquitecto de soluciones senior.